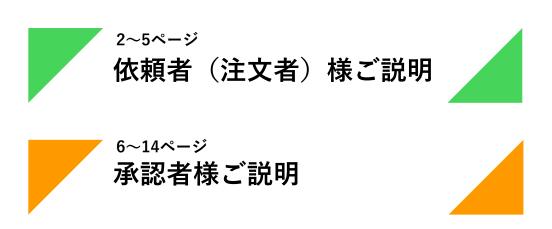
# ECサイト注文時の承認・却下フロー

り加渡電気株式会社

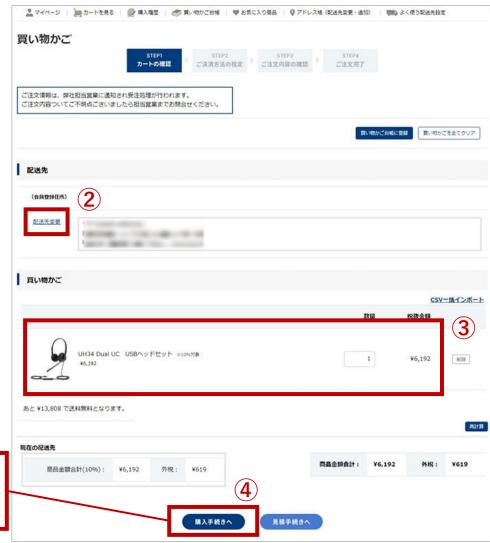


#### STEP1 カートの確認

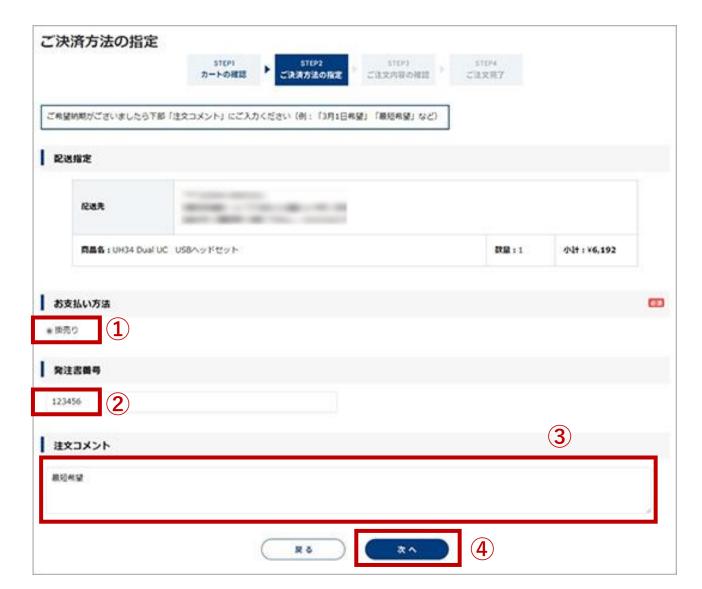


- ①「カートを見る」を押下(ページ上部or右サイド)
- ②配送先の設定
- ③買い物かごの確認(商品名、数量)
- ④「購入手続きへ」を押下





#### STEP2 ご決済方法の指定



- ①お支払方法の選択(掛売りのみ選択可)
- ②発注書番号の入力

(任意:お客様独自の発注書番号を記載)

- ③注文コメント
  - (任意:石渡電気に対するコメントをご入力)
- ④ 「次へ」を押下

#### STEP3 注文内容の確認

- ①注文内容をご確認後「承認依頼コメント」を入力 →貴社承認者様に対するコメントを入力
- ②「承認依頼」を押下

ご注文されるにあたり、承認者による承認が必要です。「**承認依頼」をクリックしてください。** ご依頼された承認依頼はマイページよりご確認できます。

承認依頼コメント(全角400文字まで)



#### STEP4 承認依頼が完了

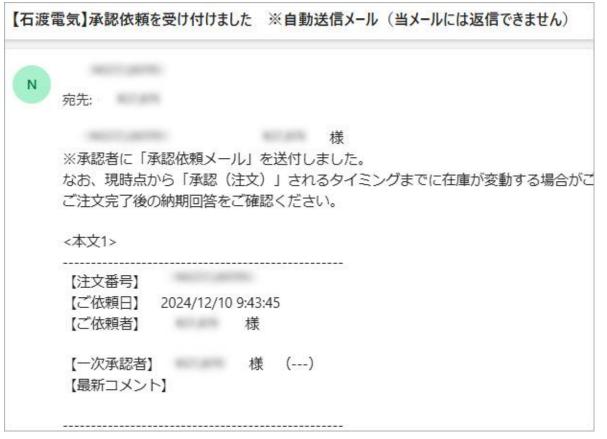
承認者様への依頼(メール通知)が完了。 承認状態は「マイページ>注文機能>承認依頼履歴」からいつでも閲覧可能。



#### 1. 承認依頼が完了すると、依頼者 (注文者) 様と承認者様に以下のメールが送信されます

#### 依頼者(注文者)様

#### 承認者様

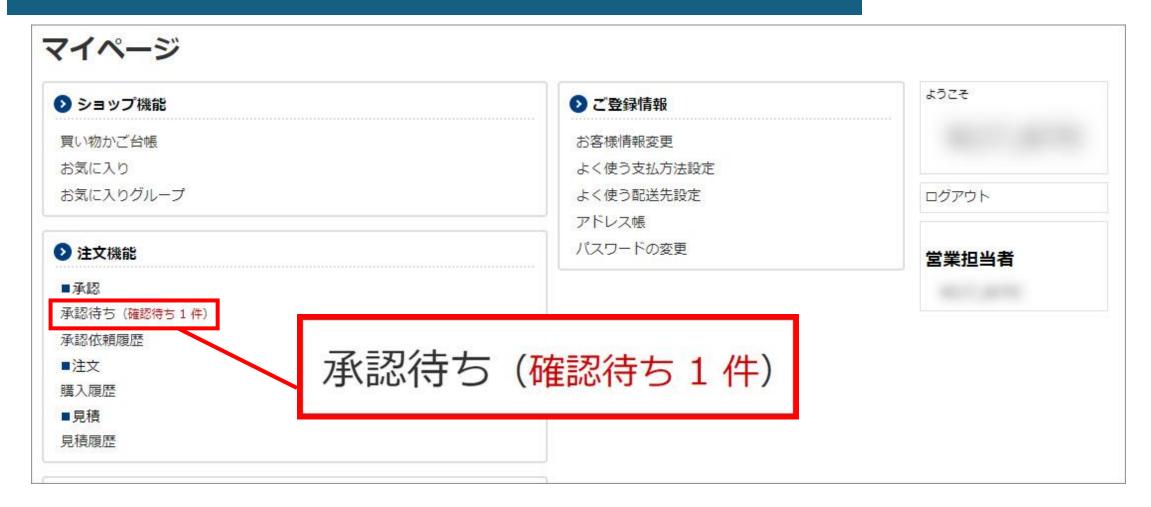




### 2. 承認者様のお客様IDとパスワードを入力し、ログインボタンを押下

ログイン 会員様向けコンテンツのご利用はロ・ 弊社とお取引いただいているお客様	グインが必要です。 Dみ会員登録が可能です。詳しくは弊社営業:	担当までお問合せください。
	<b>会員の方</b> お客様IDまたはメールアドレスとハ	(スワードを入力してログインして下さい。
	お客様IDまたはメールアドレス:	
	パスワード:	
	>パスワードをお忘れの方はこちら	ログイン

### 3. マイページ内の、注文機能>承認の「承認待ち(確認待ち〇件)」を押下



#### 4. 「一括承認」または「一括却下」を選択する

① 承認または却下したい注文番号にチェックをつける ☑ (複数可)



「承認」「一括承認」→10ページへ

「却下」 「一括却下」 → 13ページへ

## 承認、一括承認する場合

#### 5. 選択内容の確認

「承認依頼履歴」で注文番号を押下すると、注文内容が確認できます。 内容を確認後、問題がなければ「一括承認ボタン」 または「承認ボタン」を押下 →「承認待ち」のページに該当の注文番号が表示されなくなり、承認が完了



#### 6. 一括承認が完了すると、注文者様と承認者様に以下のメールが送信されます

#### 注文者様

## 【石渡電気】承認されました(ご注文を受け付けました) 宛先: <本文1> 【注文番号】 【ご依頼日】 2024/12/10 9:38:34 【ご依頼者】 【一次承認者】 様 (承認 2024/12/10 9:52:42) 【最新コメント】 一次承認者 様 (2024/12/10 9:52:42) 『承認します。』 【お届け先】 様 ・UH34 Dual UC USBヘッドセット ※10%対象

#### 承認者様

【石渡電気】ご注文を受け付けました。※自動送信メール(当メールには返信できません) 【得意先名】 【ご注文者】 ※ご注文受付自動返信メール(当メールには返信できません) ご注文内容を確認いたします。 納期予定回答(メールにてご連絡)までしばらくお待ちください。 【注文番号】 【ご注文日】2024年12月10日 【発注書番号】123456 【ご注文者】 様 【注文コメント】 最短希望

#### 7. 承認完了→納期回答完了後、注文者様に以下のメールが送信される

#### 【石渡電気】注文確認(納期回答)メール (当メールには返信できません)

N

宛先

【得意先名】

【ご注文者】 様

※納期回答メールです。

本メール、またマイページ(注文機能)>購入履歴 から注文番号から納期をご確認頂けます。

【ログインはこちら】

https://www.idknet.co.jp/corp/customer/menu.aspx

※配送時の各地域の交通状況や天候などの影響で、お届けが予定より遅れる場合もございます。 予めご了承頂けますよう宜しくお願い致します。

-----

注文番号:

発注書番号: 123456

明細番号:1

型番: UH34 Dual UC

商品名: UH34 Dual UC USBヘッドセット

数量:1

納品予定日: 2024年12月13日

.........

## 却下、一括却下する場合

#### 5. 選択内容の確認

「承認依頼履歴」で内容を確認後、相違がなければ「一括却下ボタン」 または「却下ボタン」を押下 →「承認待ち」のページに該当の注文番号が表示されなくなり、却下が完了



## 6. 一括却下が完了すると、承認者様・注文者様に以下のメールが送信される

【石渡電気】承認依頼が却下されました
N 宛先:
次のテキストを使用して返信を開始する: 確認しました! ありがとうございます! 確認しました。よろしくお願いいたします。
<本文1>
【注文番号】AP241210-000100246 【ご依頼日】 2024/12/10 9:43:45 【ご依頼者】 様
【一次承認者】 様 (却下 2024/12/10 13:56:13) 【最新コメント】 一次承認者 様 (2024/12/10 13:56:13) 『却下します。』
【お届け先】 様 ・UH34 Mono Teams USB Headset ※10%対象 価格:¥4,752 × 数量:1個 = 合計:¥4,752
商品金額合計: ¥4,752 手数料: ¥0 送料: ¥1,000 外税: ¥575 小計: ¥6,327
【お買上金額】 商品金額合計: ¥4,752 手数料合計: ¥0 送料合計: ¥1,000 外税: ¥575